

キッチン用タッチレス水栓

一般地仕様：SF-NA451S型

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読み
のうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる
場所に大切に保管してください。



●工事店様へのお願い

貴店名ならびに据付引渡し日を保証書に
ご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品がある
ことをお客さまに必ずお伝えください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いか
ねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお
渡しください。

商品概要	1-2
安全上のご注意	3-7
各部の名称	8

ご使用前に	9-10
ご使用方法	11-16
凍結の恐れがある場合	16-17

日常のお手入れ	18
定期的なお手入れ	19-21

修理を依頼される前に	23-27
アフターサービスについて	28

仕様	29
保証書	裏表紙

はじめに

つかいかた

お手入れ

こんな時は

商品概要

タッチレススイッチ

センサーに手をかざすだけで、吐水・止水が簡単にできます。しかも、水栓に触れずに吐水・止水できるのでとても衛生的です。

●「吐水する」(P.11ページ)を参照する。

ルミナスサイン

光の色で吐水温度を表示し、水に触れることなく一目で高温が判断できます。冬場の湯待ちの煩わしさを軽減し、高温吐水時の危険表示にもなります。

●「ルミナスサイン」(P.15ページ)を参照する。

節水

あらかじめ流量調節をした状態で吐水ができるので、無駄水を抑えられ節水が図れます。

●「流量を調節する」(P.10ページ)を参照する。

止め忘れ防止機能

万が一水を止め忘れても、約10分で自動的に止水する機能が付いているので安心です。

ハンドシャワー引き出し機能

ハンドシャワーを引き出すことができるので、シンクの掃除もラクラク。

●「ハンドシャワーを使う」(P.13ページ)を参照する。

シャワーの切替

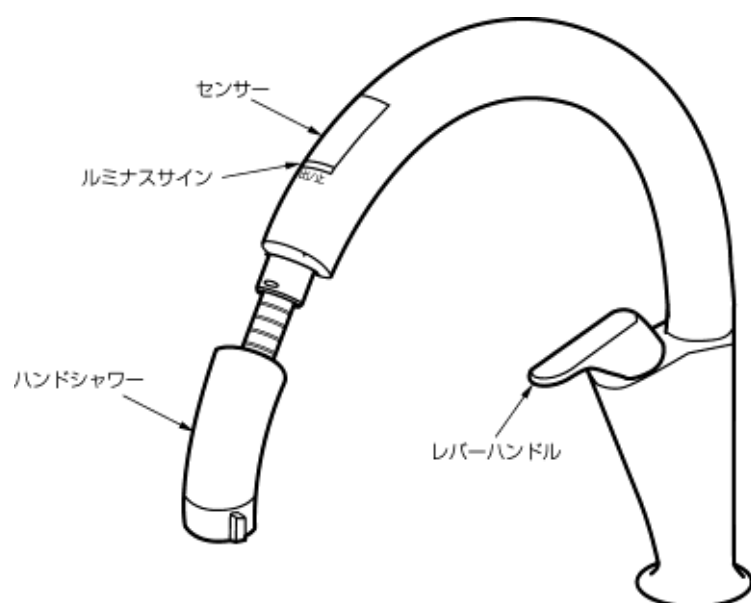
吐水口先端で、スポット微細シャワーと整流を切り替えることができます。

●「シャワーを切り替える」(P.13ページ)を参照する。



注意

新しく水栓をお使いになる前に、必ず「安全上のご注意」をお読みください。



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。


安全上の注意


- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は状況により重大な結果に結び付く可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。


用語および記号の説明


警告 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」


注意 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物理的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」


 「注意しなさい！」（上記の「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）


 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
(禁止)

 「分解してはいけません！」
(分解禁止)

 「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」
(水場禁止)

 「指示した場所に触れてはいけません！」
(接触禁止)

 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動禁止記号です。）
(指示)

 「電源プラグをコンセントから抜きなさい！」
(プラグ抜く)

警告








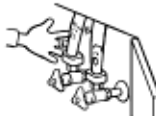
 (分解禁止)	<p>修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。 ※発火、感電したり、異常動作してケガをすることがあります。</p>	
 (禁止)	<p>小さいお子さまだけでのご使用は避けてください。 ※ヤケドやケガをする恐れがあります。</p>	
 (禁止)	<p>水道水および飲用可能な井戸水以外は使用しないでください。 ※商品の内部腐食により、漏水、発火、ショート、感電の原因になります。 ※飲用可能な井戸水とは、水道法に定められた飲料水の 水質基準に適合する水をいいます。</p>	<p>水道水のみ OK</p> 
 (禁止)	<p>トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、 トイレ用ウェットティッシュ、クレンザー、クレゾールを 使用しないでください。 ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。</p>	
 (禁止)	<p>水につけたり、水をかけないでください。 ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。</p>	
 (水場禁止)	<p>バスルーム等の水がかかる所や、表面に水滴を生じる ような湿気の多い場所では使用しないでください。 ※発火、ショート、感電、故障の原因になります。</p>	
 (禁止)	<p>電源プラグを濡れた手で触れないでください。 ※感電の原因になります。</p>	
 (禁止)	<p>電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理 に曲げたり、引っばったり、ねじったり、束ねたり、重い 物を乗せたり、挟み込んだりしないでください。 ※電源コードが破損し、発火、ショート、感電の原因にな ります。</p>	
 (禁止)	<p>電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの 差し込みがゆるいときは使用しないでください。 ※発火、ショート、感電の原因になります。</p>	

安全上の注意











⚠ 警告

 (指示)	電源プラグをコンセントに差し込むときは、根本まで十分差し込んでください。 ※発火、ショート、感電の原因になります。	
 (指示)	電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。 ※発火、ショート、感電の原因になります。	
 (禁止)	雷が発生しているときは、電源プラグにさわらないでください。 ※感電の原因になります。	
 (禁止)	電源プラグについたホコリは、取り除いてください。 ※電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。	
 (プラグ抜く)	水栓が故障した場合、コンセントからACアダプターを抜いて修理を依頼してください。 ※そのまま使用すると発火、ショート、感電の原因になります。	
 (禁止)	交流100V (50/60Hz) 以外では使用しないでください。 ※発火、ショート、感電の原因になります。	100V以外 
 (禁止)	タコ足配線はしないでください。 ※発火の原因になります。	
 (禁止)	他所の水栓の同時使用等により圧力変動が起こり、お湯の使用中に湯温が急上昇することがあります。 ※同時使用のないように注意しないとヤケドをする恐れがあります。	
 (指示)	お使いになる前に必ず適温であることを確かめてください。 ※高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。	
 (指示)	お湯をお使いになるときには、必ずレバーハンドルを水側から開栓してください。その後ゆっくり湯側へ回し、お好みの温度に調節してください。 ※湯側から先に開栓すると高温の湯が吐出しヤケドをする恐れがあります。	

⚠ 警告

 (接触禁止)	高温の湯をお使いのときには、吐水口は高温になっています。直接、肌を触れないようにしてください。 ※ヤケドをする恐れがあります。	
 (指示)	高温の湯をお使いの後は、水栓内に高温の湯が残らないようしばらく水を流してください。 ※次に使用すると水栓内に滞留した高温の湯が出て、ヤケドをする恐れがあります。	
 (禁止)	給湯機器の温度設定は85℃以上で使用しないでください。 ※水栓が破損し、ヤケドや家財を濡らす恐れがあります。 なお、誤動作などによるヤケド防止のため、60℃給湯をおすすめします。	
 (禁止)	定期的に配管の漏水やガタツキがないか確認してください。 ※部品破損によりヤケドやケガをしたり、漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 注意

 (禁止)	衝撃を与えたり、もたれかかったりしないでください。 ※破損してケガをしたり、漏水や故障の原因になります。	
 (指示)	直射日光が当たる場所での使用はおやめください。 ※誤作動の原因になります。	
 (プラグ抜く)	夏期旅行など長期間ご使用にならない場合は、レバーハンドルを閉じてACアダプターをコンセントから抜いてください。 ※誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。	
 (指示)	レバーハンドルを急閉止させると、配管から漏水を起こす恐れがありますので、ゆっくり操作してください。 ※漏水で家財等をぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
 (指示)	ハンドスプレー引出し口に直接水をかけないでください。 ※水がキャビネット内に浸入し、家財等を濡らす財産損害発生のおそれがあります。	

安全上の注意

⚠ 注意



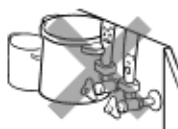
(禁止)

流し台の下にある浄水カートリッジや接続ホースに熱い調理器具等を近づけないでください。
※変形したり故障して、漏水の原因になります。



(指示)

キャビネット内の物を出し入れするとき、給水・給湯ホースに引っ掛けるなど、ホースに無理な力が加わらないようにしてください。
※給水・給湯ホースの外れや損傷による漏水の原因になります。



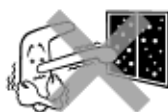
(指示)

メッキ面のハガレはそのまま放置しないでください。
※メッキ面のハガレやキズでケガをする恐れがあります。



(指示)

【一般地仕様の場合】
凍結の恐れがあるときは、凍結予防の措置を行ってください。(P16ページ参照)
※変形したり故障して、漏水の原因になります。
【寒冷地仕様の場合】
配管と水栓の水抜き操作を確実に行ってください。(P14ページ参照)
※凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。



(指示)

凍結の恐れがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
※水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因になります。配管部などに保温材を巻いてください。
凍結による破損は保証期間内であっても有料修理になります。



【寒冷地仕様の場合】



(指示)

凍結が予想される際は、配管の水抜き操作と水栓の水抜き操作を行ってください。
※凍結破損で漏水し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。



(禁止)

凍結時に解氷機をご使用の際、水栓本体部には絶対に通電しないでください。
※発熱により水栓内部の樹脂部品が破損し、家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。

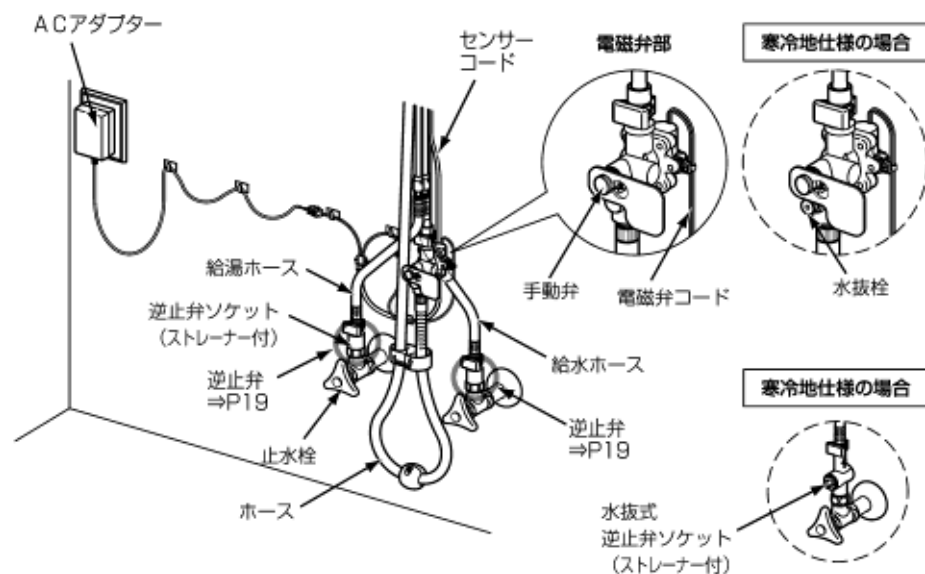
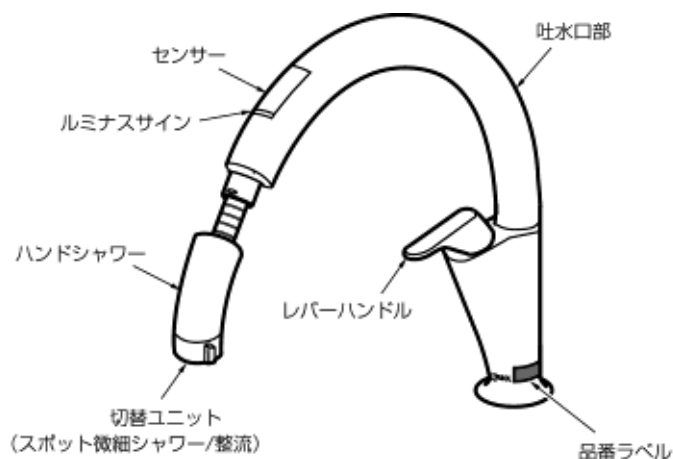


(禁止)

水抜き栓は水抜き以外の目的で開けないでください。
※湯水が噴き出し、ヤケドや家財等を濡らす財産損害発生の恐れがあります。



各部の名称



※止水栓は本商品には含まれません。

ご使用前に

確認する

電源

- 使用される前にACアダプターがコンセントに正しく差し込まれていることを確認します。



レバーハンドル

- レバーハンドルが上がっていることを確認します。



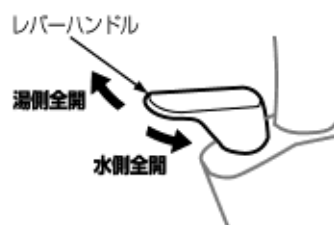
ガス給湯器と組み合わせてご使用の場合

- 安全のため給湯器は設定温度を60℃以下にしてご使用ください。
※不意に熱い湯が出てヤケドをする恐れがあります。
- 能力切替付の給湯器では、能力を季節に合わせてご使用ください。
※吐出量を絞って使用すると給湯器が着火しない場合がありますので注意してください。
(直圧式給湯器の場合)
- 給水圧力が低いときや水温が高いときは、給湯器が着火しない場合があります。
(直圧式給湯器の場合)
このときは、給湯器の設定温度(能力切替付は能力)を少し下げて試してください。

流量を調節する

止水栓

レバーハンドルを全開にしたときにスプレーの流量が湯・水それぞれ約8 L/min（1リットルの容器をいっぱいにするのに約9秒）になるように止水栓で調節します。

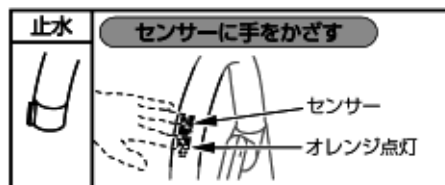


ポイント

湯と水の流量が同じになるように調節する。

ご使用方法

吐水する

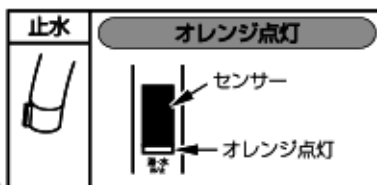
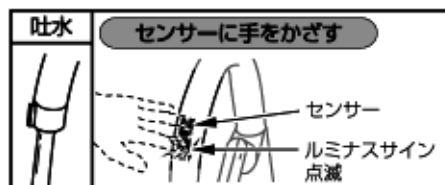


※3秒間以上手をかざし続けると自動的に止水します。
吐水させたいときは、もう一度手をかざし直します。



※「ルミナスサイン」の詳細は、
(※15ページ)を参照してください。

止水する



1～2秒後に
止水

※10分間吐水後に自動的に止水します。

ポイント

- LEDが点滅しているのに水が出ない場合は、レバーハンドルが閉じていないか、または止水栓が閉じていないか確認してください。
- LEDが消えている場合は、ACアダプターがコンセントに差し込まれているか確認してください。



- 感知エリアに障害物がないようにしてください。
※誤感知の原因になります。

湯水感知エリア

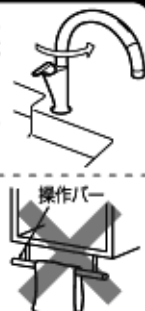


- ご使用前に適温であることを確かめてください。
※高温の湯が出てヤケドをする恐れがあります。



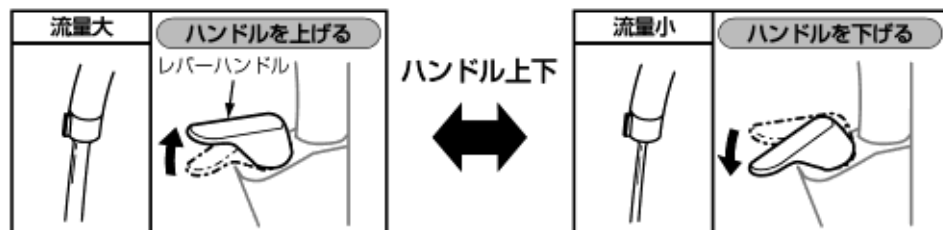
- 昇降キャビネットが降りた時にセンサーが感知する場合、吐水口部を回してからキャビネットを降ろしてください。
※吐水口部をシンク外に飛び出さないように納めてください。

- 感知エリア内の昇降キャビネットの操作バーにタオルなどを掛けしないでください。



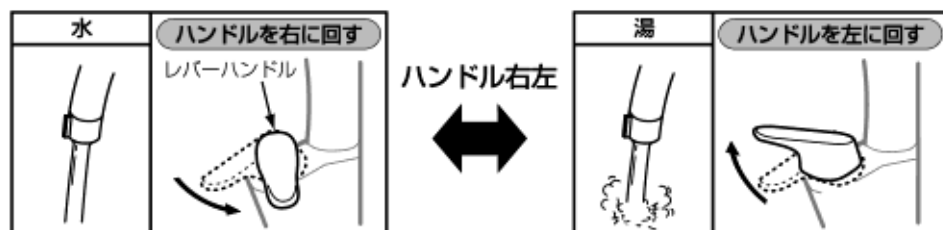
レバーハンドルで湯水を調節する

流量



※レバーハンドルは左右どの位置でも同様に流量を調節できます。
※長期間使用しない場合は、レバーハンドルを閉じてください。

温度



※湯をお使いの場合は、安全のために、まず水を出してからハンドルを回して温度を調節してください。



注意

●高温の湯をお使いの後は、必ずレバーハンドルを水側に戻し、しばらく水を流してください。

※次に使うといきなり高温の湯が出て、ヤケドをする恐れがあります。



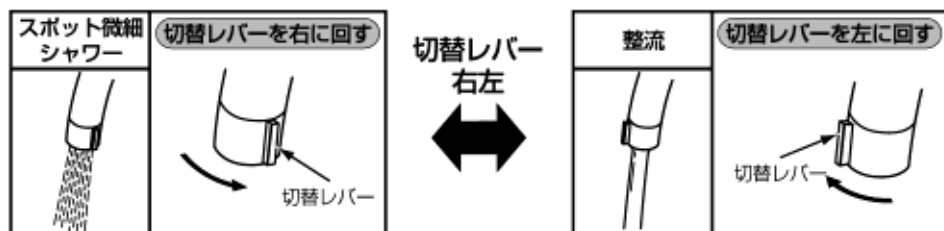
●レバーハンドルを急に回すと温度が急上昇することがありますので、ゆっくりと回してください。

※ヤケドをする恐れがあります。

ご使用方法

シャワーを切り替える

切替レバーを右に回すとスポット微細シャワー、左に回すと整流に切り替わります。



注意

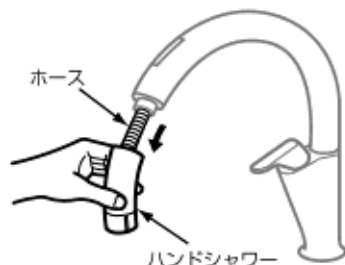
レバーは確実にシャワー位置、もしくは整流位置に切り替えてください。

※中間位置で止めると水が飛びはね、衣服が濡れる可能性があります。



ハンドシャワーを使う

ハンドシャワーは引き出して使用することができます。
皿洗いやシンク洗いのときに便利です。



注意

●高温の湯をお使いのときはホースは高温になっています。直接、肌を触れないようにしてください。

※ヤケドをする恐れがあります。



●吐水口部を回しすぎないでください。

※シンクの外に吐水が飛び出す場合があります。



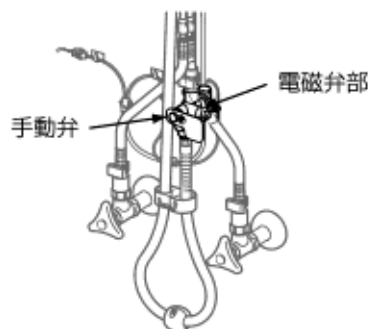
●センサー部に直接水をかけないでください。

※誤作動や故障の原因になります。また、キャビネット内に水が浸入する場合があります。



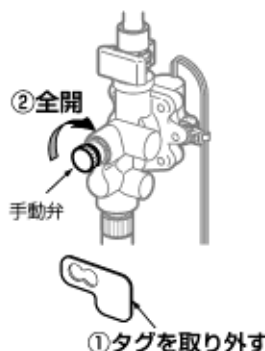
停電および故障時の応急処置

停電時や万が一の故障時には、復帰するまでの応急処置として電磁弁部の手動弁を開けることで、センサーに関係なくレバーハンドルのみで吐水・止水ができます。



非常時

タグを取り外し、右いっぱいに回す

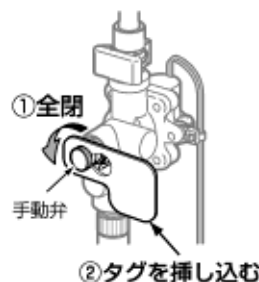


手動弁
開閉



正常時

左いっぱいに回し、タグを挿し込む



※正常時には必ずタグを取り付けてください。

ポイント

手動弁は非常時のみ開けてください。
復帰後は、確実に閉めてご使用ください。



注意

高温の湯をお使いの直後は手動弁が熱くなっている場合があります。操作する際は十分注意してください。
※手動弁は、工具を使わず手でゆっくり回してください。

ご使用方法

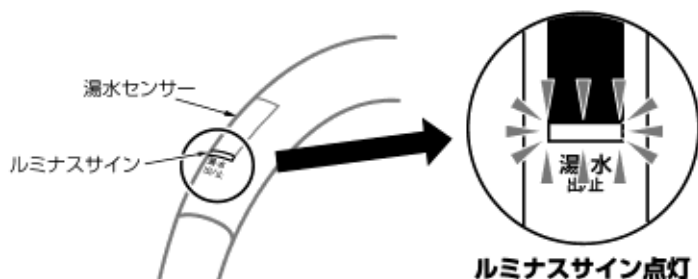
ルミナスサイン

●水温と光の色について

水の温度が低温から高温になるにつれ、ルミナスサインが水色から赤色へ徐々に光の色が変わります。

ルミナスサインの目安					
温度	約27℃以下	➡	約37℃	➡	約47℃以上
表示色	水色	➡	黄色	➡	赤色

※リセットモード中は、ルミナスサインが黄色点滅になります。



操作音が不要な場合

操作音が不要な場合は、以下の操作により操作音をなくすることができます。

1 センサーに手をかざし続ける。

※手をかざした時に「ボン」、手をかざし続けて約6秒たつと「ビビッ」と鳴ります。

2 ACアダプターをコンセントから抜き、再び差し込む。



※リセットモード(※1)になるとルミナスサインが黄色点滅になります。

※1：リセットモードとは、設定を変更することができるモードです。
「操作音の有無の変更」ができます。



注意

途中でルミナスサインの点滅が消えたら、もう一度はじめてから操作をしてください。

ポイント

- センサーから少し離して手をかざします。



- リセットモードのときに30秒間センサーへの操作を行わないと、通常の状態に戻ります。

- リセットモード中はセンサーの操作をしても水の出/止などができません。

- 不意にリセットモードになった場合は、30秒間センサーへの操作を行わないでください。

操作音が出るように戻す

- 1 ACアダプターをコンセントから抜く。



- 2 ACアダプターをコンセントに、再び差し込む。

ポイント

操作音OFF時に、停電やブレーカーが落ちるなどで電源が切れた場合は、電源復帰後には操作音がONになります。再び操作音をOFFにするには、前ページの「操作音が不要な場合」を参照してください。

凍結の恐れがある場合

水栓や配管が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。また、凍結による破損は、保証期間内でも有料修理になりますので、ご注意ください。

凍結予防のしかた

一般地仕様の場合

凍結が予想される場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は次の対策をしてください。

- 水栓から少量の水を流し放しにする。
- 配管などに保温材を巻く。

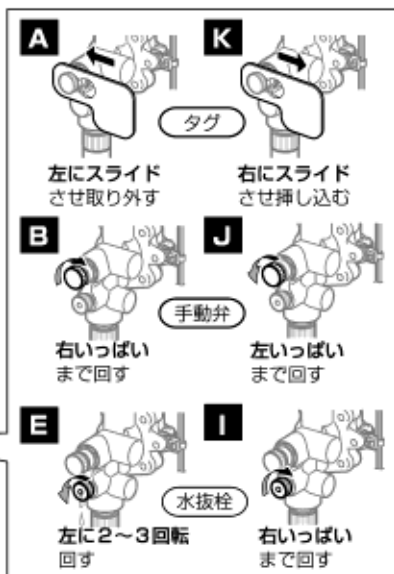
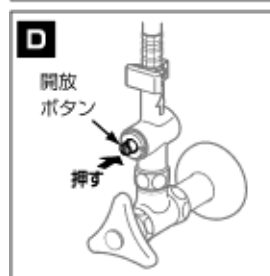
ご使用方法

寒冷地仕様の場合

凍結が予想される場合は、次の手順で水栓の水抜きをしてください。

1. 配管の水抜き栓を操作する。
2. タグを取り外す。(図A)
3. 手動弁を開ける。(右いっぱいまで回す) (図B)
4. レバーハンドルを開く。(図C)
5. 逆止弁ソケットの開放ボタン(2ヶ)を押す。(図D)
6. 電磁弁部の水抜き栓を開ける。(図E)
- ※洗面器等で排出される水を受けてください。
7. レバーハンドルを全開状態で数回、水側から湯側まで回す。(図F)
8. 切替レバーを整流にし、ハンドシャワーを振って水をよくきる。(図G)
9. ホースを振ってホース内に残った水を抜く。(図H)
10. 水栓の水が抜けたらレバーハンドルを下げる。(図I)
11. 電磁弁部の水抜き栓を閉じる。(図J)
12. 手動弁を閉じる。(左いっぱいまで回す) (図K)
13. タグを手動弁部に取り付ける。(図L)

※再通水の際は必ずレバーハンドルを上げてください。



ポイント

再通水直後は、電磁弁内部の凍結によりセンサーが作動しない場合があります。すぐに水栓を使用したい場合は、手動弁を開けてレバーハンドルで操作を行ってください。



日常のお手入れ

いつまでもご愛用いただくために、普段のお手入れは次のことに注意してください。

- 水栓やセンサーの表面の汚れは柔らかい布でふきとります。汚れがひどいときは、適当に薄めた中性洗剤を含ませた布でふきとり、そのあと洗剤が残らないように水ぶきします。



ポイント

水栓やセンサーの表面についた汚れや洗剤はよくふきとってください。

※とくにセンサー部に汚れや洗剤が付いたままだと誤作動等の原因になります。

- 水栓やセンサーの表面を傷つけたり、侵したりする恐れのあるものは使用しないでください。

- ・クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- ・シンナー、ベンジン等の溶剤
- ・酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤
- ・ナイロンたわし、ステンレスたわし、ブラシ等

※センサーに傷がつくと正常に作動しなくなる可能性があります。



注意

- お手入れの際にセンサーに直接水をかけないでください。

※誤作動や故障の原因になります。



- センサー部にふきんを掛けたり、重いものを載せたりしないようにしてください。

※誤作動や破損の原因になります。



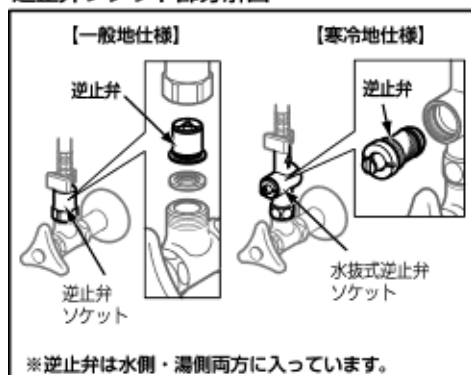
定期的なお手入れ

定期的な部品交換のお願い

いつまでもご愛用いただくために、定期的に部品交換をしてください。

●逆止弁ソケット内にある「逆止弁」（2か所）を3～5年ごとに交換してください。

逆止弁ソケット部分解図



逆止弁の交換時期は、3～5年です。

逆止弁の交換は、お求めの取扱店または
株式会社INAXメンテナンスにご依頼ください。

フリーダイヤル



0120-1794-11

株式会社INAXメンテナンスにご依頼場合、修理料金は
"技術料" + "出張料" + "部品代" で構成されています。

掃除する

散水板

散水板が汚れていると、水の流れが乱れたり、水切れが悪くなってしまいます。日頃から、散水板の表面を水ぶきしてください。また、散水板に湯アカやゴミがたまると、吐水量が少なくなります。年に1回程度、散水板の穴を安全ピンなどで刺して、目詰まりを取ってください。



注意

強い力で刺さないでください。

※散水穴が変形する恐れがあります。

吐水口

吐水口内部のゴミ詰まりは機能を低下させます。ときどき次の要領で掃除をしてください。

※不意に吐水しないように、レバーハンドルを閉じてから作業を行ってください。

1 ハンドシャワーを引き出す。



2 裏側にある切替ユニットストッパーをマイナスドライバーなどで引き抜く。



切替ユニットを工具等で回さないでください。
※破損の原因となります。

ポイント



切替ユニットストッパーは、片側にドライバーなどで取り外すための溝があります。ドライバーを溝に掛けて取り外してください。

3 切替ユニットを外して、ストレーナーに付いたゴミを歯ブラシなどで洗剤を使わずにこすり落とす。



4 切替ユニットを取り付け、切替ユニットストッパーをはめる。

ポイント

取り付けるときは、位置合わせの向きを合わせるように差し込む。



注意

●切替ユニットストッパーを取り付けるときは、溝が吐水口側になるようにしてください。



●取り付け後は切替ユニットが抜けてこないことを確認してください。



定期的なお手入れ

電源プラグ（月1回）

電源プラグについたホコリを取り除いてください。


- 電源プラグにホコリなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



配管まわりの水漏れ（年2回）

配管まわりの水漏れがないか確認してください。

- 劣化・摩耗などで部品が破損し、ケガをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の恐れがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め（ 12ページ参照）、お求めの取付店・販売店または株式会社INAXメンテナンスへ修理をご依頼ください。



修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

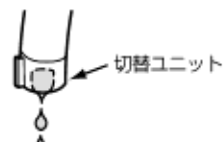
※確認箇所名称については「各部の名称」(P8)を参照してください。

現 象	確 認 内 容	処 置 方 法	参 照 ページ
吐水しない	止水栓は開いていますか？	止水栓を開く。	10
	コンセントに電気がきていますか？	ブレーカーを確認する。 (停電時の使用方法は14ページを参照してください。)	14
	ACアダプターはコンセントに差し込まれていますか？	ACアダプターをコンセントに差し込む。	9
	断水中ではありませんか？	回復するまで待つ。	-
	コネクタは確実に差し込まれていますか？	コネクタを確実に差し込む。	8
	センサーの表面が汚れていたり、洗剤の泡や水滴が付いていませんか？	柔らかい布でふきとる。	18
	ストレーナーのゴミ詰まりはありませんか？	ゴミを取り除く。	25
	レバーハンドルが閉じていませんか？	レバーハンドルを開ける。	9
流量が少ない	止水栓を絞らずぎていませんか？	適切な流量になるまで止水栓を開く。	10
	吐水口やストレーナーにゴミが付着していませんか？	ゴミを取り除く。	20 25
	レバーハンドルを絞らずぎていませんか？	レバーハンドルを上げる。	9
	能力切替付の給湯器と組み合わせてご使用の場合、能力設定は適正ですか？	能力設定を適正にセットする。	9
すぐ止まる	センサーに3秒以上手をかざし続けていませんか？	水が出たら手をセンサーから引く。	11
出たり止まったりを繰り返す (勝手に出る)	センサーの表面が汚れていたり、洗剤の泡や水滴が付いていませんか？	柔らかい布でふきとる。	18
止水しない	センサーの感知エリア内に障害物はありませんか？	障害物を取り除く。	11
	センサーの表面が汚れていたり、洗剤の泡や水滴が付いていませんか？	柔らかい布でふきとる。	18
	手動弁が開いていませんか？	手動弁を閉じる。(左いっぱい回す)	14

現 象	確 認 内 容	処 置 方 法	参 照 ページ
希望の温度の湯が出ない	止水栓を絞りすぎていませんか？	適切な流量になるまで止水栓を開く。	10
	吐水口やストレーナーにゴミが付着していませんか？	ゴミを取り除く。	20 25
	給湯器から十分な温度のお湯がきていますか？	給湯器の温度設定を確認する。	—
ラジオにノイズが入る	水栓のすぐ近くに置いていませんか？	ラジオを水栓から遠ざける。	—
ルミナスサインが黄色点滅する	漏水センサーに約6秒以上続けて何かをかざしていませんか？	しばらく（30秒ほど）センサーに何もかざさないでください。リセットモード（ルミナスサインが黄色点滅）から自動復帰します。何もかざさなければリセットはされません。	15 16
ルミナスサインが白色点滅する	—	水温測定部または水温表示部が故障した可能性があります。 ※株式会社INAXメンテナンスへご連絡ください。	—

●水を止めた後に少しのあいだ水が垂れる・・・

切替ユニットの内部に溜まった少量の水が排出されるため、故障ではありません。



以上の確認を行っていただいても問題が解決されない場合は、レバーハンドルまたは止水栓を閉じて、取扱店または株式会社INAXメンテナンスまでお問い合わせください。

TEL ☎ 0120-1794-11 FAX ☎ 0120-1794-56

修理を依頼される前に

流量が少ないときは？

ストレーナーを清掃する

流量が少なくなった場合はストレーナーのゴミ詰まりが考えられるため、
(株)INAXメンテナンスへご連絡いただき、次の要領で掃除をしてもらってください。
(有料になります。)



注意

ストレーナーを掃除し、逆止弁ソケットや給水・給湯ホースを取り付ける際は、確実に取り付けてください。

※漏水の原因になります。

一般地仕様の場合

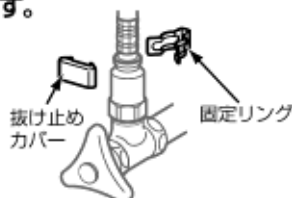
- 1** 水側・湯側の止水栓を右いっばいに回して閉じる。



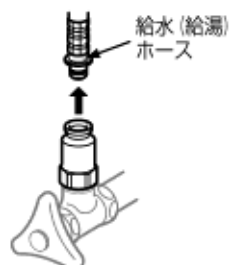
- 2** レバーハンドルを開けた状態で、センサーに手をかざして、圧抜き、止水確認をする。



- 3** 抜け止めカバーと固定リングを外す。



- 4** 給水（給湯）ホースを外す。



- 5** モンキーレンチ等で水側（湯側）の逆止弁ソケットを外します。



- 6** ストレーナーに付いたゴミを歯ブラシなどで洗剤を使わずにこすり落とす。



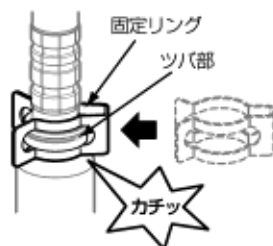
- 7** ストレーナー付パッキン、逆止弁ソケット、給水・給湯ホースの順に取り付ける。



重要

※ストレーナー付パッキンの向きに注意する。
(ストレーナーの凸を下側(止水栓側)、凹を上側(逆止弁ソケット側)にしてください。)

- 8** 固定リングを給水・給湯ホースと逆止弁ソケットの接続部（ツバ部）にはめ込む。

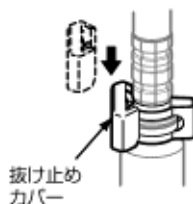


注意

固定リングをはめ損ねないよう、必ずしっかりとめ込んでください。
※外れると漏水の原因になります。



- 9** 抜け止めカバーを固定リングにはめ込む。



※ホースを引いて確実に接続されていることを確認する。



重要

※清掃後は必ず止水栓で流量調節を行う。
「止水栓による流量調節のしかた」
(P.10ページ)を参照してください。

こんな時は

修理を依頼される前に

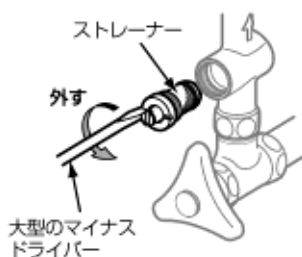
ストレーナーを清掃する つづき

寒冷地仕様の場合

1 水側（湯側）の止水栓を右いっぱい回して閉じる。



2 ストレーナーを取り外し、ゴミを歯ブラシ等で洗剤を使わずに洗い流す。



3 ストレーナーを取り付ける。

アフターサービスについて

1. 修理サービスを依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項(P.23～27)を参照して確認する。



警告



(分解禁止)

修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。

※発火、感電したり、異常作動してケガをすることがあります。



2. 保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

《保証期間中は》

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

《保証期間が過ぎているときは》

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

《修理料金は》

- “技術料”+“出張料”+“部品代”で構成されています。

《連絡していただきたい内容》

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番(商品に表示、右図参照)
4. 購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日



4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)を製造打ち切り後最低10年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過した後も、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

《修理のご依頼は》お求めの取扱店、または株式会社INAXメンテナンスに連絡してください。

(株) INAXメンテナンス (ホームページアドレス <http://www.i-mate.co.jp>)

TEL ☎ 0120-1794-11

受付時間 9:00～20:00

365日受付&修理

FAX ☎ 0120-1794-56

《使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問い合わせは》

(株) INAX「お客さま相談センター」 受付時間 平日 9:00～19:00

TEL ☎ 0120-1794-00

土日・祝日 10:00～18:00

FAX ☎ 0120-1794-30

(夏季、年末年始の休みは除く)

(携帯電話・PHS・IP電話などからフリーダイヤルがご利用できない場合)

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

仕様

	SF-NA451S型・SF-NA451SN型
	一般地仕様・寒冷地仕様
電源	AC 100V 50 / 60 Hz
消費電力	常時：1.4W、作動時：2.9W
使用可能水質	水道水および飲用可能な井戸水（※1）
通水温度上限	80℃
使用環境温度	1～40℃
感知距離	約 40 mm（グレーカード：80 mm角）
感知エリア幅	約φ5 mm
電源コード長さ	1.8 mm
給水(給湯)接続	G 1/2 (PF1/2) 呼び径13
材料の種類	接続ホース／PE
使用可能な最小動水圧	0.06 MPa（常用使用圧力0.06～0.35 MPa）

※1：飲用可能な井戸水とは、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合する水をいう。

保証書



本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

※ 品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名:		(品番:)	
保証期間	取付日より 2ヶ年	取付日	年 月 日
お客さま	おなまえ	様	取扱店名
	おところ		
	おでんわ ()		TEL () -

無効

お客様へ

- ・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- ・お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定 (保証規定)

- [取扱説明書]・[ラベル]などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはNAXメンテナンスにご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。
 - (1) 用途以外 (車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等) に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
 - (2) 指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
 - (3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
 - (4) 専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
 - (5) 建築躯体の変形 (強度不足・ゆがみ) 等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - (6) 経年変化使用に伴う外観上の現象 (塗装の色あせ、もらい錆等) または使用に伴う消耗品 (消耗品) の摩耗等により生じる不具合
 - (7) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境 (煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス) に起因する不具合
 - (8) 小動物 (犬、猫、ねずみ、昆虫等) の行為または糞 (つる) や根などの植物の害に起因する不具合
 - (9) 天災地変 (火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等) に起因する不具合による故障及び損傷
 - (10) 戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
 - (11) 自然現象や住環境に起因する結露、染み出し、かび等の現象
 - (12) 消耗品 (リッペン) 類、配管中の異物のつまり等による故障および損傷
 - (13) 水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによる故障及び損傷不具合
 - (14) 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
 - (15) 給水・給湯配管の錆、砂やこみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
 - (16) ガス・電気・給水等の供給が指定された以外の環境 (異常ガス圧、異常電圧、電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧、水質、音、振動等) に起因する故障及び損傷などの不具合
 - (17) 保証書の期限切れまたは提示がない場合
 - (18) 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
- 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ヶ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターへ

TEL ☎ 0120-1794-00

FAX ☎ 0120-1794-30

携帯電話・PHS・IP電話などからフリーダイヤルがご利用できない場合

TEL 0562-40-4050

FAX 0562-40-4053

受付時間: 平日 9:00~19:00

土日・祝日 10:00~18:00

(夏期・年末年始の休みは除く)

修理のご依頼はINAXメンテナンスへ

TEL ☎ 0120-1794-11

FAX ☎ 0120-1794-56

受付時間: 9:00~20:00 (365日受付&修理)

株式会社 INAX

〒479-8585 愛知県常滑市鯉江本町 5-1

ホームページアドレス <http://www.inax.co.jp/>